

## PACCHETTO CONCIERGE

### SERVIZIO CONCIERGE

#### **Informazioni (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Servizio ConciERGE è a disposizione per fornire informazioni di carattere turistico, quali:

- Passaporti, visti, informazioni doganali
- Indicazioni stradali
- Informazioni meteo
- Cambi valuta

#### **Business (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Servizio ConciERGE è a disposizione per fornire informazioni riguardante il mondo degli affari.

Informazioni e riferimenti quali:

- congressi, fiere, mostre ecc;
- sale VIP presso gli aeroporti
- servizi di segreteria/interpretariato e/o traduttori;
- compagnie di telefonia mobile, agenzie noleggio cellulari;
- centri congressi.

#### **Referenti locali (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Cliente può richiedere in anticipo al Servizio ConciERGE informazioni e/o consulenza riguardanti la ricerca di:

- guida turistica,
- interprete,
- personal shopper,
- personal trainer, ecc.

#### **Entertainment (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Servizio ConciERGE è a disposizione per fornire informazioni circa i seguenti argomenti di carattere ricreativo:

- Concerti: musica classica, lirica, opera, rock, pop, jazz ecc.;
- Sport: eventi sportivi;
- Moda: sfilate di moda, outlet delle più importanti case di moda in Italia ecc.;
- Benessere: informazioni su Terme, Centri Sportivi, Spa ecc.;
- Turismo: Tour e Guide private.
- Tempo Libero: prenotazioni discoteche, bar, sale private, café, ecc.

#### **Ristoranti esclusivi (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Servizio ConciERGE è a disposizione per fornire informazioni su ristoranti quali, tipologia di cucina, tipo di locale, orari di apertura, costi medi ed effettuare su richiesta le prenotazioni.

## **Art Entertainment (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Servizio Concierge è a disposizione per fornire informazioni circa i seguenti argomenti di carattere artistico:

- mostre;
- musei;
- gallerie d'arte;
- esposizioni;
- fiere e aste.

## **Servizio tickets (attivo 8h-20h, 7 giorni su 7)**

Il Cliente ha a sua disposizione un servizio esclusivo di prenotazione e acquisto telefonico di biglietti per i principali eventi artistici (mostre, musei gallerie d'arte, esposizioni, fiere e aste), e/o spettacoli. Il Cliente conferirà l'incarico al Servizio Concierge indicando dettagliatamente l'evento e la quantità dei biglietti da acquistare per i quali è richiesta l'intermediazione ed i limiti di tempo di effettuazione del servizio. I costi relativi all'acquisto ed alla spedizione sono a carico del Cliente con addebito su carta di credito.

## **Invio medicinali (attivo 24h su 24h, 7 giorni su 7)**

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e infortunio, necessiti di medicinali prescritti da un medico, la Struttura Organizzativa provvederà a reperirli ed a consegnarli con il mezzo più rapido presso il suo domicilio.

La Struttura Organizzativa terrà a suo carico le spese relative al reperimento ed alla spedizione dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a carico dell'Assicurato.